

REGULAMIN TELEFONU WSPARCIA DUCHOWEGO „COR UNUM”

„TELEFON WSPARCIA DUCHOWEGO”, przez obecność kapłana lub osoby życia konsekrowanego jest formą telefonicznego wsparcia duchowego, dla tych, którzy przeżywają ciężkie chwile w związku ze stanem epidemii Covid-19.

1. Kapłani i siostry zakonne, zwani dalej Prowadzącymi, nie świadczą porad psychologicznych i terapeutycznych.
2. Prowadzący, po rozeznaniu, że Rozmówca wymaga specjalistycznej pomocy odeślą go do odpowiednich instytucji zajmujących się danym problemem (doradca życia rodzinnego, psycholog, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień, koordynator ds. przemocy domowej, egzorcysta, lekarz).
3. Prowadzący pomogą odkryć Bożą obecność w trudnych chwilach epidemii i będą wsparciem duchowym w sytuacjach lęku, bezradności, rozpacz, ograniczonego dostępu do praktyk religijnych w kościele.
4. Zgodnie z nauczaniem oraz dyscypliną kościelną nie ma możliwości spowiedzi w trakcie rozmowy telefonicznej lub innej, elektronicznej komunikacji on-line.
5. Prowadzący nie podejmują się wyjazdów do miejsca zamieszkania i jakichkolwiek spotkań z Rozmówcami, zgodnie z zarządzeniami biskupa diecezjalnego.
6. Zgodnie z ustawami RODO o ochronie danych osobowych, nie ma konieczności przedstawiania się, chyba, że Rozmówca sam o tym zdecyduje.
7. W przypadku gdy Prowadzący rozpoznał, że wyczerpał już możliwość pomocy, zastrzega sobie prawo do przerwania rozmowy.
8. Prowadzący we wszystkich swoich działaniach podlegają rozporządzeniom Rządu Rzeczypospolitej Polskiej oraz decyzjom biskupa diecezji koszalińsko-kołobrzeskiej.
9. Dzieło „TELEFON WSPARCIA DUCHOWEGO”, kończy swoje funkcjonowanie wraz z ogłoszonym przez Prezesa Rady Ministrów, zakończeniem stanu zagrożenia i powrotem do zwyczajnych zajęć.
10. Koordynator zastrzega sobie prawo do modyfikowania Regulaminu.
11. Wszelkie pytania i wątpliwości należy kierować do Koordynatora „TELEFONU WSPARCIA DUCHOWEGO” pod nr telefonu: 534 723 526.